

Allô Info familles, une écoute bienfaisante

Etre parent, ce n'est pas facile tous les jours. Des problèmes de santé à répétition chez un enfant, un ado en crise, le sentiment d'être dépassé par la situation, des conflits quant à la garde des enfants ou à la pension alimentaire... autant de situations qui font que les familles peuvent avoir besoin de soutien. Allô Info Familles est à leur écoute.

Allô Info Familles, c'est avant tout un espace de parole dans l'anonymat et la confidentialité. Une occasion de faire le point, de prendre du recul, de déposer ses déceptions, ses peurs, sa détresse, tous ces sentiments qui accompagnent la vie de parent. Au bout du fil, une équipe de volontaires formés à l'écoute et encadrés par des professionnels (1), aide le parent à clarifier les choses et à choisir des solutions aux problèmes posés en soutenant ses ressources et ses compétences. Et lorsque la situation nécessite un accompagnement ou un conseil spécialisé, la personne est aiguillée vers des associations et des services qui pourront répondre à ses besoins, dans des domaines aussi variés que l'enseignement, le droit familial, la santé mentale...



Organisé par l'Ecole des parents et des éducateurs (asbl) dans la perspective d'un soutien à la parentalité, Allo Infos Familles s'adresse aussi à toute personne appartenant au milieu de vie d'un enfant ou d'un adolescent : grands-parents, parents d'accueil, proches... Il est également accessible aux professionnels concernés par des questions parentales ou familiales.

//JD

(1) Pour étoffer son équipe, Allô Info Familles est à la recherche de volontaires acceptant d'assurer une permanence une fois par semaine durant quelques heures. Infos : EPE : 02/371.35.09.

>> **Allô Info Familles** : 02/513.11.11. (numéro unique pour toute la Communauté française) - accessible du lundi au vendredi de 10h à 17h et les lundi, mardi et jeudi, de 20h à 22h. Infos : www.alloinfofamilles.be